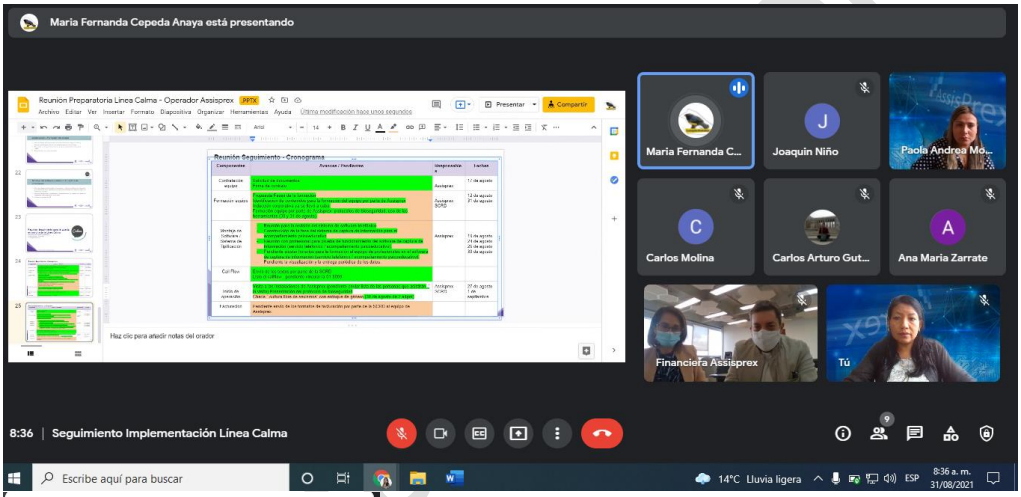
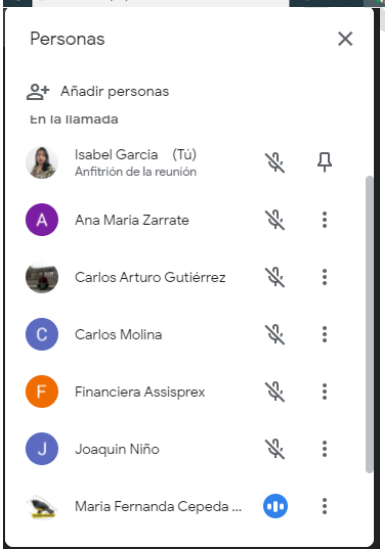
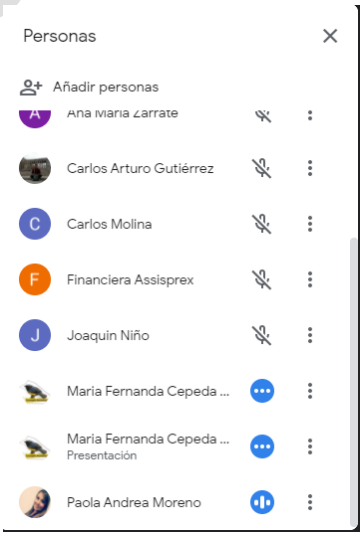
FECHA: 31/08/2021

ASISTENTES

María Fernanda Cepeda, Líder técnica del ámbito de género y diversidad
Francisco Royett, Coordinador Línea Calma SCRD
Carlos Arturo Gutiérrez, Apoyo operativo del ámbito de género y diversidad
Joaquín Niño, Gerente de Operaciones
Fanny Rojas, Gerente Administrativa y Financiera
Beidy Lorena Velandia, Supervisora
Ana María Zarrate, Asesora Jurídica AssisPrex
Paola Moreno, Directora de Talento Humano
Carlos Molina, Director de Tecnología
Isabel García, Director de Calidad y Proyectos







Siendo las 8:00 horas se inicia la reunión, así:

1. TEMAS TRATADOS

- Seguimiento a las actividades de implementación

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

- **Línea 018000:** Ya está confirmada a nombre de AssisPrex y ya se programó el enrutamiento para las llamadas para el 1 de Septiembre.
- **Código corto:** Solicitud 27 de agosto, son 5 días hábiles. 3 de Septiembre se tendría respuesta. Se propone 10 de Septiembre lanzamiento con código corto. Los operadores se demoran 10 días en poner en funcionamiento el número. Fecha probable: 17 de Septiembre. Se envía oficio solicitando código corto a la línea calma, está pendiente la asignación por la CRC y la formulación de los contratos con los operadores y la puesta en marcha.
- **Envío certificado de la Secretaría de Desarrollo económico:** Pendiente el certificado, se enviaron nuevamente los contratos, pero no hemos recibido respuesta.
- **Protocolos de Bioseguridad**: Ya fueron presentados al Cliente y se realizó la capacitación a todo el equipo que hace parte de la Operación el 27/08/2021.
- **Capacitación de aplicativos y software de registro.** En ejecución 30/08/2021 y 31/08/2021. Jairo Pico, Oscar Díaz y Carlos Gutiérrez, confirmaron que el aplicativo está listo para la salida al aire de la operación.
- **Call flow:** Está listo.
- **Visualización y entrega periódica de los datos**. Pendiente, toca en una semana que se tengan los datos de la operación.
- **Power BI:** Revisar el próximo viernes 3 de septiembre 10:30 a.m., con el científico de datos. -Joaquín, John Rincón, Carlos Gutiérrez
- **Información:** Llamadas recibidas, llamadas por fuera del horario. Al finalizar el día. -Joaquín Niño y Lorena Velandia
- **Envío formato de evaluación de la capacitación de Sexismo**. Pendiente por Camilo Guanes, cguanes@sdmujer.gov.co de la Secretaría de la Mujer
- **Facturación:** Mensualmente enviar el documento a Francis, David Córdoba y María Fernanda Cepeda. Hoy envío de la Información a Francis para visto bueno.
- **Certificado al día en pagos de seguridad social** de los trabajadores, expedido por el Revisor Fiscal.-Fanny Rojas

copia controlada

- **El Certificado de la Secretaria de Desarrollo Económico**, no es requisito para esta facturación, pero si hace parte de los requisitos del contrato confirma María Fernanda Cepeda.
- **Simulacros para recibir llamadas**, Francis Royett y Lorena Velandia confirman que todo está funcionando correctamente.
- **Malla de turnos**, pendiente revisión por parte del Cliente.
- **Prueba piloto** desde el 1 al 30 de septiembre, de la atención en el turno nocturno de 2 a 10:30 p.m. desde casa asegurando adherencia, oportunidad, calidad, resolución en conjunto con otros agentes de casos difíciles o casos de riesgo.
- **Primeros casos**, serán atendidos por personal que tiene experiencia en la línea.
- **Servicios de WhatsApp:** Revisar la próxima semana.
- **Reuniones de seguimiento** con el equipo con Francis los jueves.

3. ACTIVIDADES PENDIENTES

No.	TEMA PENDIENTE	FECHA	RESPONSABLES
1	**Código corto:** Solicitud 27 de agosto, son 5 días hábiles. 3 de Septiembre se tendría respuesta. Se propone 10 de Septiembre lanzamiento con código corto. Los operadores se demoran 10 días en poner en funcionamiento el número. Fecha probable: 17 de Septiembre. Se envía oficio solicitando código corto a la línea calma, está pendiente la asignación por la CRC y la formulación de los contratos con los operadores y la puesta en marcha	Inmediato	Carlos Molina
2	**Envío certificado de la Secretaría de Desarrollo económico:** Pendiente el certificado. Realizar seguimiento directamente con la Secretaría de Desarrollo Económico.	Inmediato	Paola Moreno
3	**Visualización y entrega periódica de los datos**. Pendiente, toca en una semana que se tengan los datos de la operación.	Próxima sesión	Oscar Díaz, Carlos Gutiérrez
4	**Power BI:** Revisar el próximo viernes 3 de septiembre 10:30 a.m., con el científico de datos.	03/09/2021	Joaquín, John Rincón, Carlos Gutiérrez

Copia Controlada

5	**Información:** Llamadas recibidas, llamadas por fuera del horario. Al finalizar el día desde el 01/09/2021.	A diario	Joaquín Niño y Lorena Velandia
6	**Envío formato de evaluación de la capacitación de Sexismo**. Pendiente por Camilo Guanes, cguanes@sdmujer.gov.co de la Secretaría de la Mujer	Inmediato	María Fernanda Cepeda-Camilo Guanes
7	**Facturación:** Mensualmente enviar el documento a Francis, David Córdoba y María Fernanda Cepeda. Hoy envío de la Información a Francis para visto bueno.	Inmediato	Joaquín Niño, Lorena Velandia, Fanny Rojas
8	**Certificado al día en pagos de seguridad social** de los trabajadores, expedido por el Revisor Fiscal.	Inmediato	Fanny Rojas
9	**Malla de turnos**, pendiente revisión por parte del Cliente.	Inmediato	María Fernanda Cepeda-Francis Royett, Lorena Velandia
10	**Prueba piloto** desde el 1 al 30 de septiembre, de la atención en el turno nocturno de 8 a 10:30 p.m. desde casa asegurando adherencia, oportunidad, calidad, resolución en conjunto con otros agentes de casos difíciles o casos de riesgo.	01/09/2021	Lorena Velandia, Francisco Royett
11	**Piezas publicitarias** para la Línea Calma.	Inmediato	María Fernanda Cepeda
12	**Servicios de WhatsApp:** Revisar la próxima semana.	Inmediato	Oscar Díaz, María Fernanda Cepeda

copia controlada